

平成28年2月18日
北海道大学

情報セキュリティインシデント（不正アクセスの疑い）に関する調査結果について

平成28年1月13日、本学キャリアセンターのファイルサーバの情報セキュリティインシデント（不正アクセスの疑い）の発生について公表いたしました。

当該サーバ内には、学生等の個人情報及び企業等の情報が所蔵されていたことから、本学情報セキュリティインシデント調査委員会において、不正アクセス及び情報流出の有無について調査を行ってまいりましたが、セキュリティ調査を専門とする調査委託会社によるハードディスクの解析・調査結果を踏まえ、確認を行った結果、不正アクセスを受けた痕跡は認められましたが、情報の流出は確認されませんでした。

今回の調査結果につきましては、当該学生及び企業等に対して、事実関係の説明とお詫びの書簡を送付いたします。

適切な個人情報管理が求められる大学において、このような事態が発生させたことにより、関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本学では、今回の事案を踏まえ、管理体制の見直しを含めた再発防止策を講じるとともに、職員に対してはより一層、個人情報の適正な管理の徹底を図り、信頼回復に努めてまいります。

※対応窓口

- ◆電 話 【平成28年2月26日まで】
北海道大学学務部内 情報セキュリティインシデント専用窓口
電話番号 011-706-8134, 8135, 8136
平日 9:00～18:00
- 【平成28年2月27日以降】
北海道大学学務部キャリアセンター
電話番号 011-706-3272, 3262
平日 9:00～18:00

- ◆来 訪 北海道大学学務部キャリアセンター
札幌市北区北8条西8丁目 クラーク会館1階
平日 9:00～18:00

February 18, 2016
Hokkaido University

Regarding Investigation Results of the Information Security Incident (suspicion of unauthorized access)

On January 13, 2016, the University announced that there was an information security incident (suspicion of unauthorized access) concerning the file server associated with the Hokkaido University Career Center.

Since the file server contained personal information of the students, etc. and information of companies, etc., the Hokkaido University Information Security Incident Investigation Committee conducted an investigation to determine whether there was any unauthorized access or information leakage. Analysis and investigation of the hard discs by a security investigation company commissioned by the University, found that there was no personal information leakage, even though there was a records of unauthorized access.

Regarding the results of this investigation, the University is forwarding a document explaining the facts concerning this matter and apologizing to our students and the companies, etc. affected.

As an institution entrusted with personal information, the University sincerely apologizes that this sort of incident occurred, and for any inconvenience and distress caused as a result.

Hokkaido University will implement recurrence prevention measures including a revision of the management system, and thorough staff training concerning personal information management in order to regain your trust.

※For enquiries (in Japanese):

◆Tel. 【Until February 26, 2016】

Information Security Incident Call Center
Academic Affairs Dept., Hokkaido University
Tel. +81-(0)11-706-8134, 8135, 8136
Weekdays 9:00-18:00

【After February 27, 2016】

Career Center, Academic Affairs Dept., Hokkaido University
Tel. +81-(0)11-706-3272, 3262
Weekdays 9:00-18:00

◆Contact Point to Visit Career Center, Academic Affairs Dept., Hokkaido University
Clark Memorial Student Center, 1F, N8 W8, Kita-ku, Sapporo
Weekdays 9:00-18:00